

Piano Dettagliato degli Obiettivi e Piano della Performance 2019

OBIETTIVO DI SVILUPPO

Centro di responsabilità	Responsabile
Settore 2 - DEMOGRAFICI	Giuseppe FALVO

N.	Denominazione obiettivo	Peso	% attuaz.
3	Attivazione erogazione dell'attività di emissione on-line dei certificati anagrafici. Revisione degli orari di apertura al pubblico e delle modalità di erogazione del servizio.	30	100

Descrizione obiettivo

Il progetto si propone di attivare l'erogazione online di servizi di certificazione anagrafica mediante l'utilizzo di idonea tecnologia informatica (timbro digitale o altra tecnologia alternativa più recente) nonché di rendere disponibili al cittadino, tramite il portale comunale, altri servizi on line relativi alle materie di competenza dei servizi demografici. Il progetto si propone altresì di attuare una nuova distribuzione degli sportelli dedicati all'utenza al fine di migliorare e ampliare il sistema di accoglienza ed i servizi offerti, prevedendo anche un incremento dell'orario di apertura al pubblico.

Il servizio consentirà di rilasciare on-line ai cittadini certificazioni anagrafiche e di stato civile, stampabili da remoto, aventi stessa validità giuridica di quelle emesse dallo sportello dell'Ufficio comunale. Il sistema prevede l'emissione da portale di certificati selezionabili da una lista stabilita dall'Ufficio Anagrafe, in carta libera o in bollo, in relazione all'uso.

La validità giuridica del certificato viene garantita con l'utilizzo di soluzioni tecnologiche che inseriscono sul documento cartaceo alcuni elementi grafici in grado di gestire le informazioni tecnicamente necessarie a validare digitalmente il documento, come stabilito dall'art. 23-ter d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 (CAD).

Nr.	Attività da compiere		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
			1	Avvio attività	Previsto	X	X	X						
		Ottenuto												
2	Ottimizzazione, implementazione e fruizione dei servizi.	Previsto				X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Ottenuto												

N.	Indicatori di risultato	Peso	Previsto	Ottenuto	% attuaz.
1	rispetto del cronoprogramma: attività 1	50	MESI:		
2	rispetto del cronoprogramma: attività 2	50	MESI:		

Personale coinvolto

Ufficio Anagrafe

Indicazioni sullo stato di attuazione dell'obiettivo

Criticità