

**Piano Esecutivo di Gestione Integrato 2015-2017**  
**Piano Dettagliato degli Obiettivi e Piano della Performance 2017**

Nr.	Centro di responsabilità	Responsabile
8	Settore 8 “Servizi alla persona”	Dott.ssa Paola COMMISSO

Nr.	Denominazione obiettivo	Peso	% attuaz.
2	Predisposizione “Carta dei Servizi” del Settore 8 “Servizi alla persona”	30	

Descrizione obiettivo
Realizzazione Carta dei Servizi e Standard di Qualità del Settore 8 “Servizi alla persona”

Nr.	Attività da compiere		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Individuazione dei Servizi erogati dal Settore ed analisi delle principali caratteristiche dei servizi erogati, delle modalità di erogazione e della tipologia di utenza che usufruisce del servizio.	Previsto												
		Ottenuto												
2	Individuazione ed elaborazione degli indicatori di qualità.	Previsto												
		Ottenuto												
3	Individuazione e modalità di definizione degli standard di qualità.	Previsto												
		Ottenuto												
4	Redazione ed approvazione Carta dei Servizi e degli standard di qualità del Settore	Previsto												
		Ottenuto												

Nr.	Indicatori di risultato	Peso	Previsto	Ottenuto	% attuaz.
1	Rispetto del cronoprogramma: attività 1	30	MESI:		
2	Rispetto del cronoprogramma: attività 2	20	MESI:		
3	Rispetto del cronoprogramma: attività 3	20	MESI:		
4	Rispetto del cronoprogramma: attività 4	30	MESI:		

Personale coinvolto

Indicazioni sullo stato di attuazione dell'obiettivo