

**Piano Esecutivo di Gestione Integrato 2015-2017**  
**Piano Dettagliato degli Obiettivi e Piano della Performance 2017**

Nr.	Centro di responsabilità	Responsabile
1	Settore 1 "AA.GG."	Dr. Sergio SCIGLITANO

Nr.	Denominazione obiettivo	Peso	% attuaz.
3	Predisposizione "Carta dei Servizi" del Settore 1 "AA.GG."	30	

Descrizione obiettivo	
Realizzazione Carta dei Servizi e Standard di Qualità del Settore 1 "AA.GG."	

Nr.	Attività da compiere		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Individuazione dei Servizi erogati dal Settore ed analisi delle principali caratteristiche dei servizi erogati, delle modalità di erogazione e della tipologia di utenza che usufruisce del servizio.	Previsto						X	X	X				
		Ottenuto												
2	Individuazione ed elaborazione degli indicatori di qualità.	Previsto								X	X	X		
		Ottenuto												
3	Individuazione e modalità di definizione degli standard di qualità.	Previsto									X	X		
		Ottenuto												
4	Redazione ed approvazione Carta dei Servizi e degli standard di qualità del Settore	Previsto											X	X
		Ottenuto												

Nr.	Indicatori di risultato	Peso	Previsto	Ottenuto	% attuaz.
1	Rispetto del cronoprogramma: attività 1	30%	MESI:		
2	Rispetto del cronoprogramma: attività 2	20%	MESI:		
3	Rispetto del cronoprogramma: attività 3	20%	MESI:		
4	Rispetto del cronoprogramma: attività 4	30%	MESI:		

Personale coinvolto
Teresa BELCASTRO – Santino GIUFFRIDA – Chiara STALTERI – Teresa CARABETTA – Salvatore PANETTA – Immacolata ROMEO – Ida SERRA

Indicazioni sullo stato di attuazione dell'obiettivo

Il Responsabile Settore 1 "AA.GG."  
(Dott. Sergio SCIGLITANO)